

FAQ การดำเนินการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน Holdstation และแอปพลิเคชัน UNO
ซึ่งประกอบธุรกิจนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

Q1 : ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Holdstation หรือ UNO จะถูกดำเนินคดีด้วยหรือไม่

คำตอบ

การบังคับใช้กฎหมายของ ก.ล.ต. มุ่งไปที่ผู้ให้บริการและผู้เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ได้มุ่งดำเนินการต่อผู้ใช้งานทั่วไปที่เข้าใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม หากพบว่าบุคคลใดมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ ช่วยบริหารจัดการ หรือได้รับผลประโยชน์จากการประกอบธุรกิจดังกล่าว อาจต้องพิจารณาตามข้อเท็จจริงเป็นรายกรณี

Q2 : เงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Holdstation หรือ UNO จะถูกยึดหรือไม่

คำตอบ

การกล่าวโทษผู้ให้บริการไม่ได้มีผลให้สินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้งานถูกยึดหรือริบ

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานควรติดตามการเปลี่ยนแปลงของบริการ และพิจารณาโอนย้ายสินทรัพย์ดิจิทัลไปยังช่องทางการเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลแหล่งอื่น เช่น Wallet ส่วนตัว หรือผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาต ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน

ก.ล.ต. <https://market.sec.or.th/LicenseCheck/views/DABusiness?exchange>

Q3 : กรณีผู้ใช้งานมีสินทรัพย์ดิจิทัลอยู่ในแอปพลิเคชัน Holdstation หรือ UNO ควรดำเนินการอย่างไร

คำตอบ

ผู้ใช้งานอาจพิจารณาโอนย้ายสินทรัพย์ไปยัง Wallet ส่วนตัว หรือผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตโดยเร็ว

ทั้งนี้ ก.ล.ต. ได้แจ้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ปิดกั้นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน Holdstation และ UNO ซึ่งจะทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569

Q4 : ผู้ใช้งานที่เคยทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน Holdstation หรือ UNO ในอดีต ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมหรือไม่

คำตอบ

ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดเป็นพิเศษ แต่ควรเก็บข้อมูลการทำธุรกรรมย้อนหลังไว้เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสิทธิของตนเอง และการปฏิบัติตามกฎหมายในอนาคต

Q5 : World App จะถูกปิดหรือไม่ และ World Wallet จะยังใช้งานได้หรือไม่

คำตอบ

World App เป็นแพลตฟอร์มที่มี Mini App จำนวนมากและมีบริการหลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงบริการอื่นที่มีใช้การประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลด้วย โดยการพิจารณาปิดกั้นทั้งแพลตฟอร์มซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลจะต้องพิจารณาตามหลักความได้สัดส่วนในการกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งการปิด World App อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการแอปพลิเคชันอื่นทั่วไปที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มซึ่งไม่เกี่ยวข้อง

World Wallet ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ เนื่องจากการดำเนินการในครั้งนี้มุ่งเฉพาะแอปพลิเคชัน Holdstation และ UNO ไม่ได้เป็นคำสั่งให้ระงับ World Wallet ของผู้ใช้งานทั้งหมด

Q6 : Mini App อื่นบน World App จะได้รับผลกระทบหรือไม่

คำตอบ

Mini App อื่นที่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต จะไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการในครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม หากในอนาคต ก.ล.ต. ตรวจพบ Mini App อื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ก.ล.ต. จะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

Q7 : ถ้าเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ใช้งาน ใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ

คำตอบ

เนื่องจากแอปพลิเคชัน Holdstation และ UNO ไม่ได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับของ ก.ล.ต. ผู้ใช้งานอาจไม่ได้รับความคุ้มครองในระดับเดียวกับลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาต และต้องดำเนินการเรียกร้องต่อผู้ให้บริการโดยตรงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขณะที่ ก.ล.ต. ไม่มีอำนาจในการชดเชยหรือรับประกันความเสียหายจากการลงทุน แต่หากพบการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่อยู่ในความดูแลของ ก.ล.ต. จะดำเนินการตามกฎหมายเพื่อคุ้มครองประชาชนและลดความเสี่ยงจากการใช้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต
